



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



## 1) ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

Entel (Entel Perú S.A.) con domicilio en Av. República de Colombia 791, San Isidro y RUC 20106897914 se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio).

## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:  
DNI /

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

## 3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: Plan Flexible

Nombre de la Promoción:

Nueva Línea     Migración     Portabilidad

## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

| Red | Bajada (Descarga) Mbp/s |                    | Subida (Carga) Mbp/s |                    |
|-----|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|     | Máxima                  | Mínima garantizada | Máxima               | Mínima garantizada |
| 3G  | 1Mbps                   | 0.4Mbps            | 0.2Mbps              | 0.008Mbps          |
| 4G  | 5Mbps                   | 2Mbps              | 1Mbps                | 0.4Mbps            |

## 5) ¿QUE INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por 30 días: \_\_\_\_\_

|  |                      |                  |
|--|----------------------|------------------|
|  | <b>VOZ</b>           | <b>ilimitado</b> |
|  | <b>DATOS MÓVILES</b> | <b>4 GB</b>      |
|  | <b>SMS</b>           | <b>ilimitado</b> |

• Para más información de tus promociones ver: <https://www.entel.pe/listado-de-tarifas-y-promociones/>

## 6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETE NI BONOS LIBRES

|                |             |
|----------------|-------------|
| Tarifa On Net  | <b>0.49</b> |
| Tarifa Off Net | <b>0.49</b> |
| Tarifa LDI P   |             |
| Tarifa de SMS  | <b>0.1</b>  |
| Tarifa por MB  |             |

Todos los precios incluyen IGV.

## 7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de Entel y marcando desde tu línea móvil al número 123.

## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección "**Información Abonados y Usuarios**" de la página web <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/>, encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Entel y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de Entel** (<https://www.entel.pe/busqueda-cobertura/>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio mó-vil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Entel podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

## 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- **Entel sólo podrá modificar este contrato por:**
  - a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

## 10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Entel y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

## 11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

**Luego de 2 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.**

Entel te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

## 12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

**Si**  **No**

Gratis  o Tarifa adicional:   
Ver la Política de Uso de Internet en: <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/internet>

## 13) COMUNÍCATE CON ENTEL

|                     |  |
|---------------------|--|
| Canal telefónico    | 123 desde cualquier teléfono de Entel y 611-7777 desde cualquier otro operador.                      |
| Página Web          | <a href="http://www.entel.pe">www.entel.pe</a>   |
| Centros de atención | <a href="https://www.entel.pe/tiendas/">https://www.entel.pe/tiendas/</a>                            |
| Whatsapp            |  51 981 002 000 |

## 14) USO DE LOS DATOS PERSONALES

Entel **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

## 15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla adjunta forma parte del contrato.**

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| <b>ENTEL</b>                  | <b>ABONADO</b>             |
| <b>Fecha:</b><br>(dd/mm/aaaa) | <b>Hora:</b><br>(hh:mm:ss) |