



LISTA DE CANALES TELEFÓNICOS Y DIGITALES DE ENTEL PERÚ

CANAL	NÚMERO O ENLACE	TRÁMITES DISPONIBLES
Telefónico	123	Altas (línea nueva y adicional) y portabilidad Migraciones y cambio de plan Bajas y suspensión Ingreso de reclamos, apelaciones, quejas Otros trámites: reportes por pérdida o robo, cambio de número telefónico, cambio de periodo de facturación, copia o reenvío de contrato, compra de bolsas, casilla de voz (activación/desactivación), servicios adicionales VAS (activación/desactivación), recarga, roaming (activación/desactivación)
Digital - WhatsApp	51981002000	Altas (línea nueva y adicional) y portabilidad Migraciones y cambio de plan Bajas y suspensión Otros trámites: cambio de número telefónico, cambio de periodo de facturación, copia o reenvío de contrato, compra de bolsas, casilla de voz (activación/desactivación), servicios adicionales VAS (activación/desactivación), recarga, roaming (activación/desactivación)
Digital - Web	https://www.entel.pe/ https://www.entel.pe/LCY	Altas (línea nueva y adicional) y portabilidad Migraciones y cambio de plan Bajas y suspensión Ingreso de reclamos, apelaciones, quejas Otros trámites: cambio de número telefónico, copia o reenvío de contrato, compra de bolsas, detalle de llamadas, SMS y Datos, recarga, agendar cita en tienda
Digital - App	https://www.entel.pe/app/	Altas (línea nueva y adicional) Migraciones y cambio de plan Bajas y suspensión Ingreso de reclamos, apelaciones, quejas Otros trámites: cambio de número telefónico, compra de bolsas, detalle de llamadas, SMS y Datos, recarga, agendar cita en tienda